

FAQ – Hier haben wir die häufigsten Fragen unserer Kunden aufgelistet:

Warum easy Schulstart?

Um Ihnen den Schulbeginn zu erleichtern und der Umwelt zuliebe!

Sie müssen **nichts zusammensortieren**; die Hefte kommen als Paket, für jedes Kind extra abgepackt.

Gutes für die Umwelt?

Mit den Heften von easy Schulstart leisten Sie einen Beitrag zum Klimaschutz in Österreich, da wir in das Humusaufbauprojekt der Ökoregion Kaindorf investieren und unsere Hefte mit dem Österr. Umweltzeichen ausgezeichnet sind. Zusätzlich sind alle Hefte aus 100% Recycling-Papier mit 100% Ökostrom in Österreich produziert!

Durch die Einmallieferung in die Schule können weitere Co2-Ausstöße eingespart werden.

Sie als Schule erhalten auch **eine Urkunde**, wie viel kg Co2 durch den Erwerb der Hefte eingespart wurde.

Sind Öko-Hefte nicht teuer?

Easy Schulstart ist ein Direktvertrieb und hat keine Zwischenhändler. Diesen Preisvorteil geben wir an die Schulen / Eltern weiter. Dadurch können wir oft günstiger als der Einzelhandel sein (ausgenommen Hofer).

Im Preis sind auch Versand, Verpackung und Umsatzsteuer inkludiert – Sie sehen keine versteckten Kosten!

Kann ich aus beiden Sortimenten (Volksschule und NMS) bestellen?

Sie können beliebig aus beiden Sortimenten – Volksschul- und Standard-Hefte – bestellen.

Muss ich Pakete bestellen?

Nein! Bei der Zusammenstellung der Pakete handelt es sich um eine Service-Leistung. Natürlich können Sie auf Wunsch die Hefte sortenrein in Schachteln angeliefert erhalten. Sie geben einfach Bescheid, wie Sie es gern hätten!

Bis wann muss ich bestellen?

Bestellungen bis Mitte Juni an easy Schulstart senden, dann erfolgt die Lieferung in der letzten Ferienwoche bzw. ersten Schulwoche.

Wie kann ich bestellen?

Ausgefüllten Bestellschein an easy Schulstart senden:

Mail: office@easy-schulstart.at

Whats App – Foto vom Bestellschein machen und an 0699 / 11 96 54 86 senden

Fax: Bestellschein faxen an: 02682 / 205 77 00 33 55

Es wurde zu viel bestellt – was mache ich jetzt

Sie können ganze, unversehrte Pakete ohne Kosten zurückgeben.

Es wurde zu wenig bestellt...

Kein Problem, wir liefern innerhalb weniger Tage die fehlenden Pakete nach.

Ich habe eine Bestellung geschickt, wie weiß ich, ob sie bearbeitet wird?

Sie erhalten in der Regel innerhalb eines Werktages eine Auftragsbestätigung von uns.

Wie erfolgt die Verrechnung?

Bei Lieferung erhalten Sie eine Gesamtrechnung für die Schule / die Gemeinde / den Elternverein, auf deren Rückseite die Kosten pro Klasse bzw. pro Paket ausgewiesen sind.

Den Gesamtbetrag an easy Schulstart mittels Zahlschein oder Online-Banking überweisen.

Schnelle können sich bis zu 5% Skonti sichern!

Wie erfolgt die Zahlung?

Preisauflstellung erfolgt pro Kind bzw. pro Klasse und als Gesamtrechnung für die Schule / den Elternverein.

Pädagogen sammeln das Geld im Rahmen der ersten Schulwoche (mit div. anderen Beträgen (z.B. Topic, Jugend-Rot-Kreuz, etc.)) ein und an easy Schulstart wird der Gesamtbetrag überwiesen.

Wann erhalte ich Skonti?

Für schnelle Zahler gibt es folgende Skonti-Staffelung:

Zahlung bis zur zweiten Schulwoche – 5% Skonti

Zahlung bis zur dritten Schulwoche – 3% Skonti

Zahlung ab der vierten Schulwoche – kein Skonto mehr

Der Skonti ist auf der Rechnung ausgewiesen.

Wie hoch sind die Versandkosten?

Lieferungen im Herbst zu Schulbeginn sind versandkostenfrei, da wir die Lieferungen persönlich durchführen bzw. ausgewählte Transportunternehmen beauftragen.

Eventuelle Nachlieferungen werden mit der Österr. Post geschickt und es werden die aktuellen Postporto-Kosten verrechnet.

Wie lange dauert die Lieferung / Wann kommen die Schulhefte?

Die Lieferungen erfolgen immer in der letzten Ferienwoche / ersten Schulwoche.

Zu Schulschluss kontaktieren wir Sie nochmals und vereinbaren einen Liefertag. Sie wissen also, wann die Heftpakete kommen! Sie müssen aber nicht selbst vor Ort sein, es reicht, wenn das Reinigungspersonal oder der / die Schulfwart/in uns zeigt, wo wir die Heftpakete ablegen dürfen

Kann ich mir die Hefte anschauen? / Gibt es ein kostenloses Muster?

Ja, Sie können ein kostenloses Musterpaket anfordern – einfach Email an office@easy-schulstart.at.

So können Sie sich von der Qualität der Hefte überzeugen.

Am Musterpaket steht ein Preis – muss ich jetzt doch dafür zahlen?

NEIN, das Musterpaket ist so gestaltet, wie auch Ihre Heftpakete kommen – mit einer Etikette, die einen farbigen Klecks hat, die Schule, die Klasse und eben auch den Preis ausweist.

So wie das Musterpaket, schauen auch Ihre Pakete aus – nur dass sie dicker sind bzw. andere Hefte drinnen sind.

Muss ich das Musterpaket zurücksenden?

Nein, es ist ein kostenloses Exemplar für Sie, das Sie behalten können und gern auch vielen Kollegen zeigen dürfen!

Qualität der Hefte?

Um die bestmögliche Qualität zu finden haben wir uns zu Beginn mit einem Sachverständigen zusammengetan, der uns in der Papier- und Druckqualität beraten hat.

Unsere Hefte werden von der Druckerei Janetschek produziert. Diese sind Vorreiter in Sachen Ökodruck.

Alle Hefte tragen das Österr. Umweltzeichen, das für eine ökologische und nachhaltige Produktion steht.

Aber überzeugen Sie sich selbst und fordern Sie ein Musterpaket an.

Ich habe easy Schulstart weiter empfohlen!

Super, herzlichen Dank dafür. Als Dankeschön erhalten Sie für Ihre nächste Bestellung 50€ Gutschein, wenn die von Ihnen beworbene Schule bestellt.

Warum klebt eine Etikette am Paket?

Jedes Paket ist mit einer Etikette versehen. Diese Etikette hat einen farbigen Klecks.

Jede Klasse hat eine eigene Farbe bei diesem Klecks und weist Schule, Klasse und den Preis aus.

Die Etikette dient als visuelle Unterstützung, zu welcher Klasse das Paket gehört und schafft Transparenz bei der Preisauszeichnung.

Welche Lineaturen gibt es?

Wir haben eine Lineatur-Übersicht online gestellt. Gerne lassen wir Ihnen diese auch per Post zukommen. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

Wie fülle ich den Bestellschein aus?

Gerne kommen wir dazu auch an Ihre Schule, damit beim ersten Mal Ausfüllen nichts schief gehen kann. Rufen Sie uns doch einfach an!

Wir haben auch ein Video gedreht und auch einen Muster-Bestellschein erstellt. Beides finden Sie auf unserer Homepage.

Muss ich jetzt beim Bestellschein alle Hefte zählen?

Nein, das erledigen wir für Sie! Sie vermerken am Bestellschein die Anzahl der Schüler/innen und machen sich nur mehr Gedanken, wie viele Hefte ein/e Schüler/in in dem Gegenstand benötigt.

Wir sind eine kleine Volksschule und haben Mehrstufen-Klassen, kann ich trotzdem bestellen!?

Ja, wir freuen uns darauf! Für Mehrstufenklassen füllen Sie für jede Schulstufe einen eigenen Bestellschein aus und Sie erhalten die richtigen Hefte!

Wie viele Hefte muss ich mindestens bestellen?

Es gibt keine Mindestbestellmenge! Egal wie groß oder wie klein Ihre Schule auch ist, wir beliefern Sie gern!

Bestellungen sind bereits ab einer Klasse möglich!

Es sind Logos auf den Heften – ist das nicht Werbung?

Nein. Alle unsere Hefte sind werbefrei!

Alle Logos, die auf unseren Schulheften abgedruckt werden, dienen einzig der Orientierung.

Sie finden das „easy Schulstart“ Logo als Marken- und Herstellerinformation vorne auf den Heften.



www.easy-schulstart.at

Auf der Rückseite unserer Schulhefte finden Sie die Logos „Österreichisches Umweltzeichen“ und „Naturstrom“. Die KonsumentInnen können sich mithilfe dieser Gütesiegel vergewissern, dass die Produktion umweltfreundlich vollzogen wurde und die Hefte eine einwandfreie Qualität aufweisen.

Ich habe keine Hefte mehr – kann ich auch unterm Jahr bestellen?

Eine Bestellung unterm Schuljahr ist nicht vorgesehen. Da wir jedoch immer ein bisschen mehr bestellen, als wir ausliefern, haben wir ein gewisses Lager.

Nehmen Sie doch einfach mit uns Kontakt auf und wir schauen, wie und ob wir Ihren Bedarf an Schulheften unterm Schuljahr decken können.

Hier müssen wir aber die Versandkosten verrechnen.